

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

JULHO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 015/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA 24h Copacabana
JULHO
2019

UPA COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês - Cont.	Jul-18 Real.	2º Mês - Cont.	Aug-18 Real.	3º Mês - Cont.	Sep-18 Real.	4º Mês - Cont.	Oct-18 Real.	5º Mês - Cont.	Nov-18 Real.	6º Mês - Cont.	Dec-18 Real.	7º Mês - Cont.	Jan-19 Real.	8º Mês - Cont.	Feb-19 Real.	9º Mês - Cont.	Mar-19 Real.	10º Mês - Cont.	Apr-19 Real.	11º Mês - Cont.	May-19 Real.	12º Mês - Cont.	Jun-19 Real.	13º Mês - Cont.	Jul-19 Real.
Atendimentos*	7020	8,073	7254	7714	7020	7438	7254	8116	7020	7513	7254	7810	7254	9490	6552	7762	7254	9871	7020	10,268	7254	10,532	7,020	8,943	7,254	8,208

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	Jul-18	Aug-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dec-18	Jan-19	Feb-19	Mar-19	Apr-19	May-19	Jun-19	Jul-19
Clínica Médica	6,595	6,285	6027	6471	6182	6521	7975	6435	8,032	7,909	8,216	6988	6798
Pediatria		1,152	1195	1297	1119	1082	1250	1026	1,482	1,978	1,767	1483	1155
Odontologia	153	235	135	253	130	172	131	163	147	87	183	170	120
Serviço Social	51	42	81	95	82	35	134	138	210	294	366	302	135
Total	8,073	7714	7438	8116	7513	7810	9490	7762	9871	10268	10,532	8943	8208

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	Jul-18	Aug-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dec-18	Jan-19	Feb-19	Mar-19	Apr-19	May-19	Jun-19	Jul-19
Vermelha - Emergência	4	8	12	4	11	9	11	8	7	4	10	11	13
Amarela - Urgência Maior	1,074	1,008	839	1062	984	1358	8127	1,059	1,160	1,232	1,117	910	952
Verde - Urgência Intermediária	6,604	6,100	6,256	6797	6544	6123	1235	6,592	8,035	9,598	9,909	8247	7083
Azul - Não Urgência	269	63	35	60	48	95	25	28	44	44	30	102	144
Total	7,951	7179	7142	7923	7587	7585	9398	7687	9246	10878	11,066	9270	8192

Atendimentos por Faixa Etária	Jul-18	Aug-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dec-18	Jan-19	Feb-19	Mar-19	Apr-19	May-19	Jun-19	Jul-19
Menor de 01 ano	199	165	156	205	199	175	153	144	197	329	279	223	65
01 a 04 anos	477	536	458	514	507	611	528	482	746	979	811	681	586
05 a 09 anos	314	322	294	323	384	296	423	269	404	551	500	442	328
10 a 14 anos	194	246	176	173	249	239	266	186	269	308	331	258	233
15 a 19 anos	302	390	247	261	255	356	457	382	464	503	541	414	287
20 a 29 anos	1,560	1,541	1362	1461	1358	1537	2156	1673	2,161	2,151	2,145	1807	1753
30 a 39 anos	1,282	1,213	1163	1293	1119	1348	1683	1347	1,669	1,768	1,849	1613	1324
40 a 49 anos	1,007	996	921	1005	993	1213	1247	1008	1,262	1,508	1,561	1264	1113
50 a 59 anos	938	1,030	946	989	924	1021	1104	938	1,144	1,297	1,446	1201	968
60 a 69 anos	648	698	623	663	646	601	801	715	851	950	1,023	907	855
70 a 79 anos	377	346	317	392	363	186	403	400	456	572	556	510	418
Maior de 80	229	202	223	208	196	216	269	200	248	260	268	297	262
Total	7,527	7685	6886	7487	7193	7799	9490	7744	9871	11176	11310	9617	8192

Transferências Externas	Jul-18	Aug-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dec-18	Jan-19	Feb-19	Mar-19	Apr-19	May-19	Jun-19	Jul-19
Hospital Estadual Azevedo Lima (Niterói)	0	2	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)	1	0	0	0	0	3	0	3	0	3	1	0	2
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hospital Municipal Miguel Couto (Botafogo)	2	9	4	2	7	21	21	10	23	21	20	18	36
Hospital Regional do Médio Paraiba (Volta Redonda)	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
HSCOR(Duque de Caxias)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
IECAC (Gávea)	0	2	0	1	0	3	1	0	1	1	0	1	1
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0
Para Outras Unidades	0	6	12	8	1	3	2	11	10	15	42	14	10
Total	9	21	20	12	10	31	24	24	35	42	63	33	49

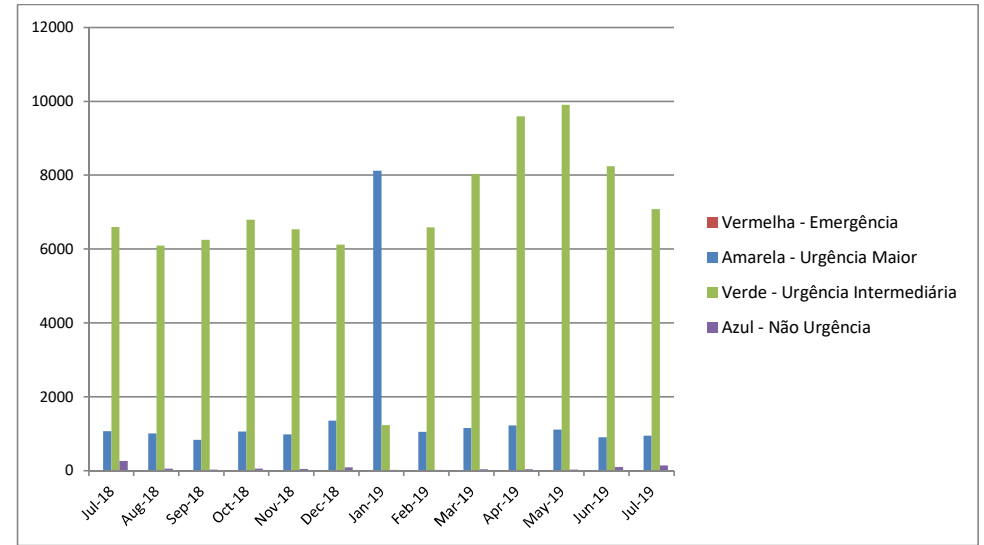
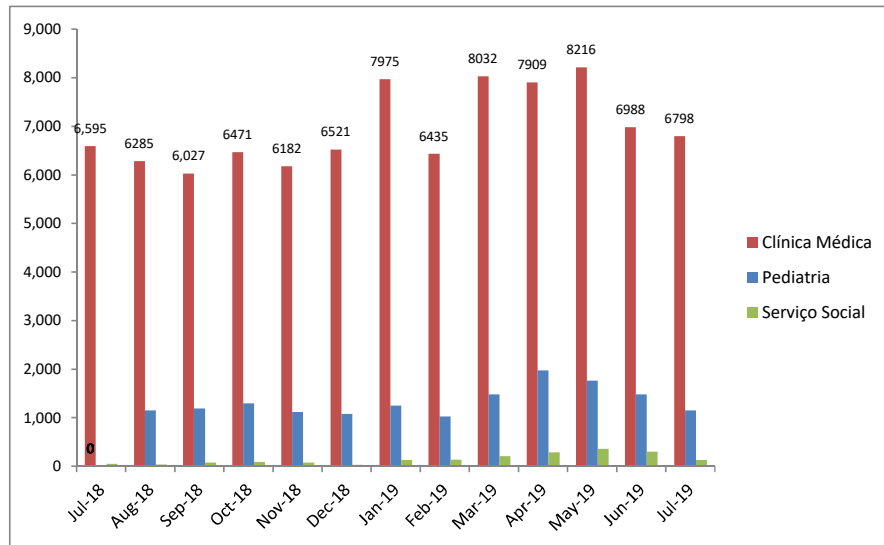
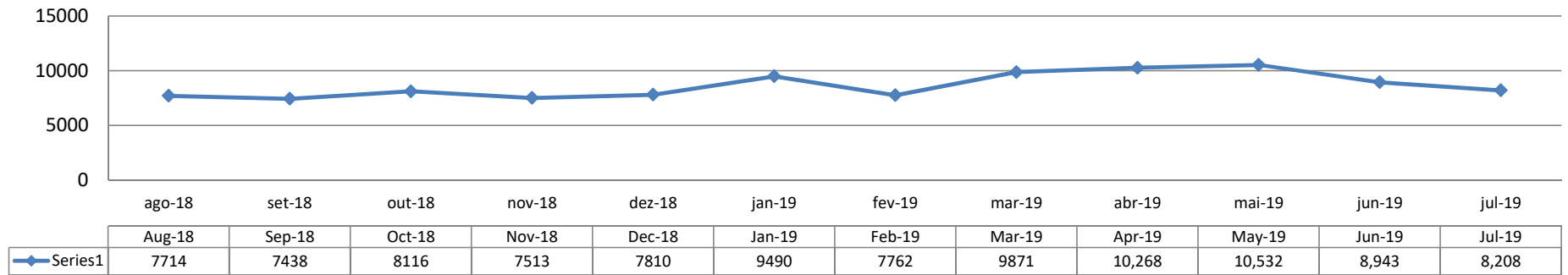
Procedimentos Enfermagem	Jul-18	Aug-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dec-18	Jan-19	Feb-19	Mar-19	Apr-19	May-19	Jun-19	Jul-19
Curativos	83	95	105	93	116	79	103	88	90	71	78	84	72
Suturas	88	82	36	79	65	102	90	77	88	66	78	72	45
Aplicação de medicamentos	14,848	13,524	15009	13649	16120	7613	10926	10139	11730	16,735	15,899	14,270	12,993
Electrocardiograma	235	295	365	284	283	261	309	281	322	275	308	353	416
Inalação/nebulização	1,486	1,191	1,278	1556	1386	1183	1094	962	1580	1,501	1,957	1,456	1,068
HGT (Glicemia)	807	626	428	375	836	869	1131	1256	1274	1413	1603	1,238	752
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	7,945	8,026	7928	6952	5660	6141	10281	7360	9251	10,244	9,600	7,162	6,945
Exames de Imagem	1,020	926	1130	837	868	846	817	656	921	749	131	0	0
Imobilização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames Laboratórios	3,619	3,668	3663	3,283	3316	3099	3934	3128	3,758	4,454	6,180	6,717	6,378
Lavagem de Gastrica	2	0	0	1	1	1	1	0	2	1	2	2	0
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Observação	608	311	63	59	48	76	51	33	38	22	48	329	347
Total	30,739	28744	30005	27168	28699	20270	28737	23980	29054	35531	35885	31683	29016

UPA COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

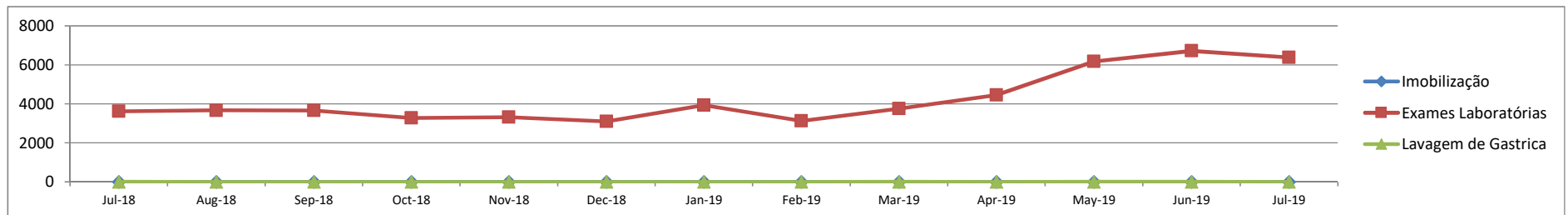
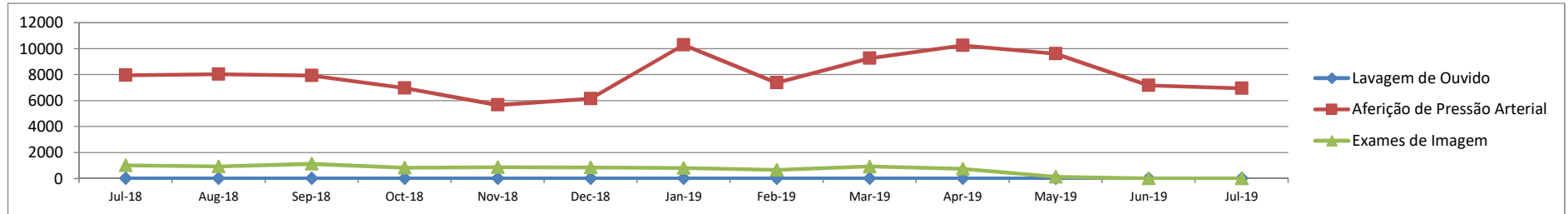
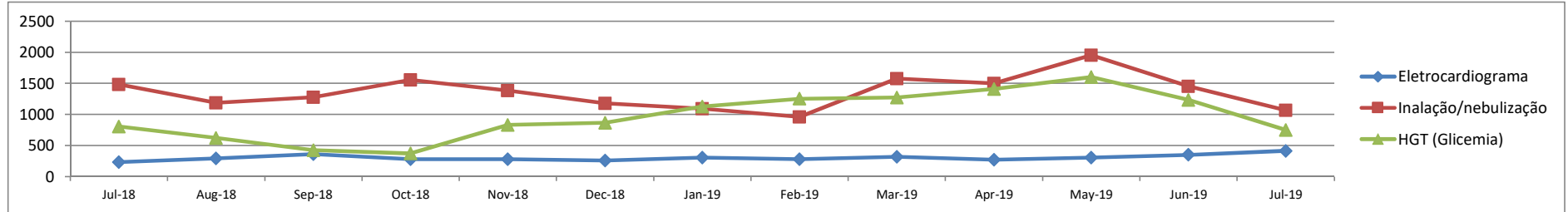
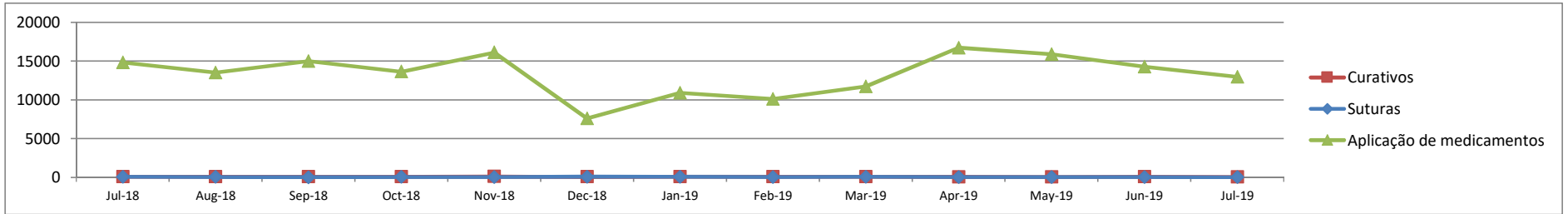
Óbitos	Jul-18	Aug-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dec-18	Jan-19	Feb-19	Mar-19	Apr-19	May-19	Jun-19	Jul-19
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL													
CAUSAS EXTERNAS													
HDA													
EDEMA AGUDO PULMONAR								1	1				
TCE													
ENFORCAMENTO													
IAM	2	1					1		1			3	
INSUFICIENCIA RESPIRATORIA			1	1		1	1	1	1		3	1	3
CAUSA NÃO IDENTIFICADA		1		1	2				3	2	4	3	3
CHOQUE ELÉTRICO													
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO													
PCR				1									
DPOC							1						1
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA			1		1				1				1
SCA													
CHOQUE SEPTICO									1			3	
PNEUMONIA							1					2	
INSUFICIENCIA RENAL			1							1			
HEPATITE FULMINANTE													1
CHOQUE HIPOVOLEMICO													
NEOPLASIA													
SEPTICEMIA	1		1	1	1						2	2	
DIABETES DESCOMPENSADO	1	1											
CA PULMAO										1			
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL													
INFECCAO GENERALIZADA								1					
CHOQUE CARDIOGENICO									3	2	3	2	7
ULCERA													
MORTE SUBITA DE ORIGEM CARDIACA													
CA DE PANCREAS													
Total Óbitos	4	3	4	4	4	1	4	3	11	6	12	16	16

UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

Total de Atendimentos de Urgência/Emergência

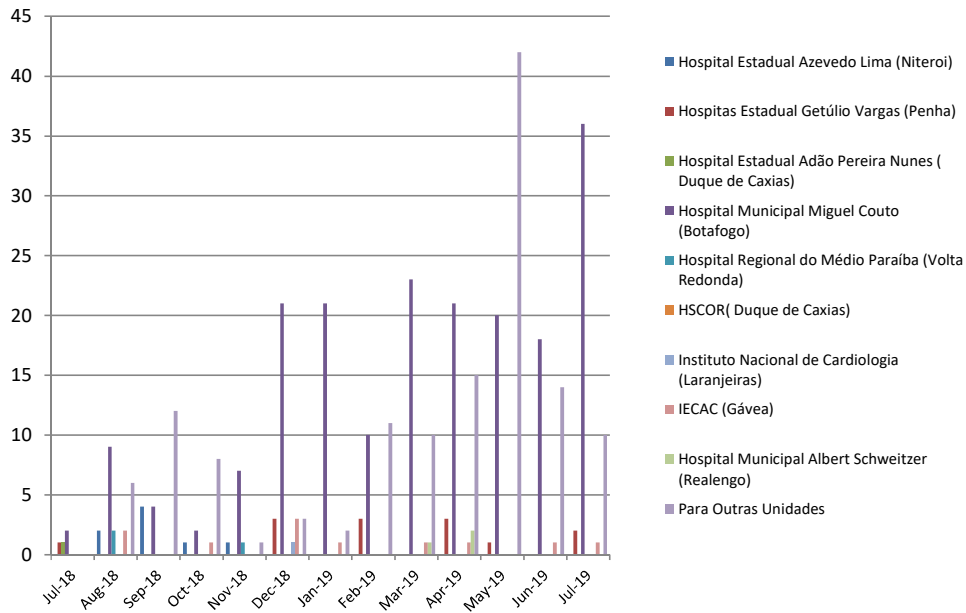


UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

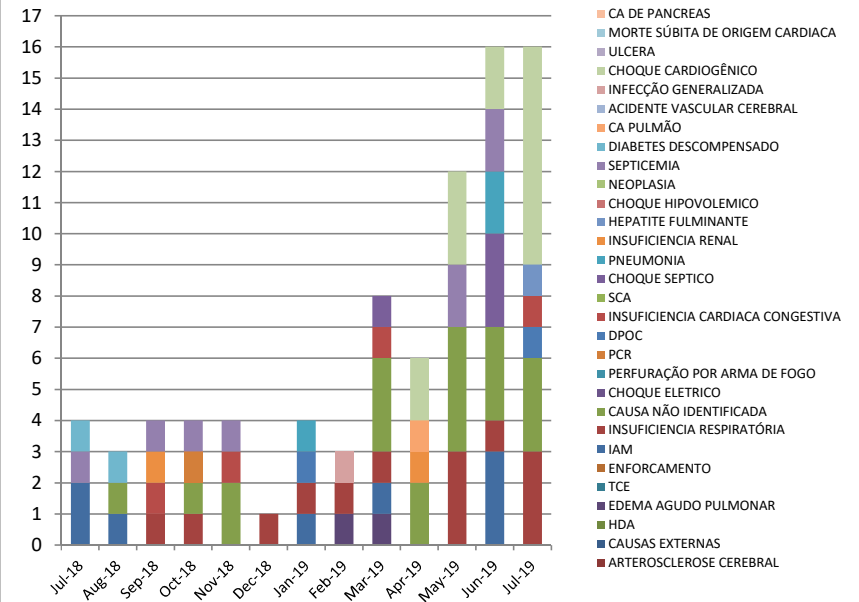


UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

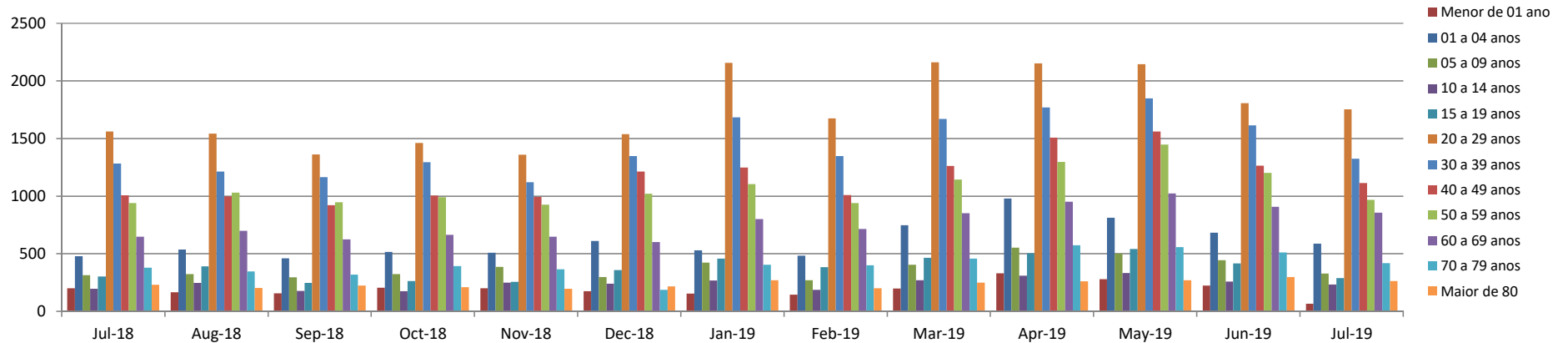
Transferência Externa no Mês



Óbitos por Causa



Atendimentos por Faixa Etária



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1	1	C	6/1/2019	RU	B	RE		RU	RU	RU		RU	RU	RU	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
2	2	P	7/1/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
3	3	C	6/1/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RU	RE	B	RE	RE	RU	N
4	4	C	7/1/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
5	5	C	6/1/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
6	6	C	6/1/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
7	7	C	7/1/2019	RU	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RU	B	B	B	B	B	B	S
8	8	P	7/1/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
9	9	C	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
10	10	P	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
11	11	C	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
12	12	C	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13	13	P	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
14	14	P	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
15	15	P	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16	16	P	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
17	17	P	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18	18	C	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
19	19	C	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
20	20	C	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21	21	P	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22	22	C	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23	23	C	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24	24	P	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25	25	C	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26	26	C	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27	27	P	7/1/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
28	1	P	7/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29	2	C	7/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
30	3	C	6/2/2019	RE	B	RE		RU	RU	RU		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
31	4	C	7/2/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
32	5	P	6/2/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RU	N

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
33	6	C	7/2/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RU	RE	B	B	B	B	S
34	7	C	6/2/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
35	8	P	6/2/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
36	9	C	7/2/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	RE	S
37	10	P	7/2/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
38	11	C	7/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
39	12	C	7/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
40	13	P	7/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
41	14	C	7/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
42	15	C	7/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
43	16	P	7/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
44	17	C	7/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
45	18	C	7/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
46	19	P	7/2/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
47	20	C	6/2/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
48	21	C	7/2/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
49	22	P	6/2/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RU	N
50	23	C	7/2/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
51	24	C	6/2/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
52	25	C	6/2/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
53	26	P	7/2/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
54	27	C	7/2/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
55	1	C	6/3/2019	B	B	RE		RU	RU	RU		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
56	2	C	7/3/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
57	3	P	7/3/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
58	4	C	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
59	5	P	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
60	6	C	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
61	7	C	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
62	8	P	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
63	9	C	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
64	10	P	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
65	11	C	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
66	12	P	6/3/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
67	13	P	7/3/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
68	14	P	7/3/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
69	15	C	7/3/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
70	16	C	6/3/2019	RU	B	B		RU	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RU	RE	RE	RU	B	N
71	17	C	6/3/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
72	18	C	7/3/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RU	B	B	B	B	B	B	S
73	19	C	7/3/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
74	20	P	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
75	21	C	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
76	22	C	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
77	23	C	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
78	24	P	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
79	25	C	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
80	26	C	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
81	27	C	7/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
82	1	C	7/4/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
83	2	P	6/4/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
84	3	P	6/4/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
85	4	C	7/4/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
86	5	P	7/4/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
87	6	C	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
88	7	C	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
89	8	P	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
90	9	C	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
91	10	P	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
92	11	C	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
93	12	C	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
94	13	C	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
95	14	C	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
96	15	C	6/4/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
97	16	P	7/4/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
98	17	C	7/4/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
99	18	C	7/4/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
100	19	C	6/4/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
101	20	C	6/4/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
102	21	P	7/4/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
103	22	C	7/4/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
104	23	C	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
105	24	P	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
106	25	C	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
107	26	P	7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
108	27	C	6/4/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
109	1	C	6/5/2019	RE	B	RE		RU	RU	RE		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RU	RE	N
110	2	C	7/5/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
111	3	P	7/5/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
112	4	C	7/5/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
113	5	C	6/5/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
114	6	C	6/5/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
115	7	C	7/5/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
116	8	P	7/5/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
117	9	P	7/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
118	10	P	7/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
119	11	P	7/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
120	12	C	7/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
121	13	C	7/5/2019	B	E	E		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
122	14	C	7/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
123	15	C	7/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
124	16	C	7/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
125	17	C	7/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
126	18	P	7/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
127	19	C	7/5/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
128	20	P	7/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
129	21	C	7/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
130	22	C	7/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
131	23	P	7/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
132	24	C	7/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
133	25	P	7/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
134	26	C	7/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
135	27	P	7/5/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
136	1	C	7/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
137	2	C	7/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
138	3	C	7/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
139	4	C	7/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
140	5	C	7/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
141	6	C	7/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
142	7	C	7/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
143	8	C	7/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
144	9	C	6/6/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
145	10	C	7/6/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
146	11	C	7/6/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
147	12	C	7/6/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
148	13	C	6/6/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
149	14	C	6/6/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
150	15	C	7/6/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
151	16	C	7/6/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
152	17	C	7/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
153	18	C	7/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
154	19	C	7/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
155	20	C	7/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
156	21	C	7/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
157	22	C	7/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
158	23	C	7/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
159	24	C	7/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
160	25	C	7/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
161	26	C	7/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
162	27	C	6/6/2019	RE	B	RE		RU	RU	RU		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
163	1	P	7/7/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
164	2	P	7/7/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
165	3	P	6/7/2019	RE	B	RE		RU	RE	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
166	4	P	7/7/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
167	5	P	7/7/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
168	6	P	7/7/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
169	7	C	6/7/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
170	8	P	6/7/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
171	9	P	7/7/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
172	10	C	7/7/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
173	11	C	7/7/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
174	12	C	7/7/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
175	13	C	7/7/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
176	14	C	7/7/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
177	15	C	7/7/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
178	16	P	7/7/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
179	17	P	7/7/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
180	18	P	7/7/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
181	19	C	6/7/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	RU		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
182	20	P	7/7/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
183	21	C	7/7/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
184	22	P	7/7/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
185	23	P	6/7/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
186	24	C	6/7/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
187	25	C	7/7/2019	RU	RE	B		B	RE	RU		RU	RE	B	RU		RE	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
188	26	C	7/7/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
189	27	P	7/7/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
190	1	C	7/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
191	2	C	7/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
192	3	C	7/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
193	4	C	7/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
194	5	C	7/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
195	6	C	7/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
196	7	C	7/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
197	8	C	6/8/2019	RE	B	RE		RU	RE	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
198	9	C	7/8/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
199	10	C	7/8/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
200	11	C	7/8/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
201	12	C	6/8/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
202	13	C	6/8/2019	B	B	RE		RE	RE	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
203	14	C	7/8/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
204	15	C	7/8/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
205	16	C	7/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
206	17	C	7/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
207	18	C	7/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
208	19	C	7/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
209	20	C	7/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
210	21	C	7/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
211	22	C	7/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
212	23	C	7/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
213	24	C	7/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
214	25	C	7/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
215	26	C	7/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
216	27	C	7/8/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
217	1	C	7/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
218	2	P	7/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
219	3	C	7/9/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
220	4	C	7/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
221	5	C	7/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
222	6	C	7/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
223	7	P	7/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
224	8	C	7/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
225	9	C	7/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
226	10	P	7/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
227	11	P	7/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
228	12	P	7/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
229	13	P	7/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
230	14	P	7/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
231	15	C	7/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
232	16	C	7/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
233	17	P	7/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
234	18	C	6/9/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
235	19	C	7/9/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
236	20	C	7/9/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RU		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
237	21	P	7/9/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
238	22	C	6/9/2019	RU	RE	B		RU	RU	B		RU	B	B	RE		B	B	RE	RU	RE	RE	B	N
239	23	C	6/9/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
240	24	C	7/9/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
241	25	C	7/9/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
242	26	P	7/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
243	27	P	7/9/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
244	1	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
245	2	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
246	3	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
247	4	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
248	5	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
249	6	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
250	7	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
251	8	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
252	9	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
253	10	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
254	11	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
255	12	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
256	13	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
257	14	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
258	15	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
259	16	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
260	17	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
261	18	C	7/10/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
262	19	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
263	20	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
264	21	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
265	22	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
266	23	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
267	24	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
268	25	C	7/10/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
269	26	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
270	27	C	7/10/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
271	1	C	7/11/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	RE	S
272	2	C	7/11/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
273	3	P	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
274	4	C	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
275	5	C	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
276	6	P	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
277	7	P	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
278	8	P	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
279	9	P	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
280	10	P	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
281	11	C	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
282	12	C	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
283	13	C	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
284	14	P	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
285	15	C	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
286	16	P	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
287	17	P	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
288	18	P	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
289	19	P	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
290	20	P	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
291	21	P	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
292	22	P	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
293	23	P	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
294	24	C	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
295	25	C	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
296	26	P	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
297	27	P	7/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
298	1	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
299	2	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
300	3	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
301	4	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
302	5	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
303	6	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
304	7	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
305	8	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
306	9	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
307	10	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
308	11	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
309	12	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
310	13	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
311	14	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
312	15	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
313	16	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
314	17	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
315	18	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
316	19	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
317	20	C	7/12/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
318	21	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
319	22	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
320	23	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
321	24	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
322	25	C	7/12/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
323	26	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
324	27	C	7/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
325	1	P	7/13/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
326	2	C	6/13/2019	RE	RE	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
327	3	C	7/13/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
328	4	C	7/13/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RU		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
329	5	P	7/13/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
330	6	C	6/13/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
331	7	C	6/13/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
332	8	C	7/13/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
333	9	P	7/13/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
334	10	C	7/13/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
335	11	P	7/13/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
336	12	P	7/13/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
337	13	C	7/13/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
338	14	P	7/13/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
339	15	C	7/13/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
340	16	P	7/13/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
341	17	P	7/13/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
342	18	C	7/13/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
343	19	P	7/13/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
344	20	C	7/13/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
345	21	C	7/13/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
346	22	P	7/13/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
347	23	C	7/13/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
348	24	P	7/13/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
349	25	C	7/13/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
350	26	P	7/13/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
351	27	C	7/13/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	B		E	B	B	B	E	B	B	S
352	1	C	7/14/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
353	2	C	7/14/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
354	3	C	6/14/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
355	4	C	7/14/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
356	5	C	7/14/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
357	6	C	7/14/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
358	7	C	6/14/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
359	8	P	6/14/2019	B	B	RE		RE	RE	RE		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
360	9	C	7/14/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
361	10	C	7/14/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
362	11	C	7/14/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
363	12	C	7/14/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
364	13	C	7/14/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
365	14	C	7/14/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
366	15	C	7/14/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
367	16	C	7/14/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
368	17	C	7/14/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
369	18	C	7/14/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
370	19	C	7/14/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
371	20	C	7/14/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
372	21	C	7/14/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
373	22	C	7/14/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
374	23	C	7/14/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
375	24	C	7/14/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
376	25	C	7/14/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
377	26	C	7/14/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
378	27	C	7/14/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
379	1	P	7/15/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
380	2	P	7/15/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
381	3	C	7/15/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
382	4	C	7/15/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
383	5	P	7/15/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
384	6	P	7/15/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
385	7	P	7/15/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
386	8	P	6/15/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
387	9	P	7/15/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
388	10	C	7/15/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
389	11	C	7/15/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
390	12	C	6/15/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
391	13	C	6/15/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
392	14	P	7/15/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
393	15	C	7/15/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
394	16	P	7/15/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
395	17	C	7/15/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
396	18	P	7/15/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
397	19	C	7/15/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
398	20	C	7/15/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
399	21	C	7/15/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
400	22	P	7/15/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
401	23	C	7/15/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
402	24	P	7/15/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
403	25	C	7/15/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
404	26	P	7/15/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
405	27	C	7/15/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
406	1	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
407	2	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
408	3	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
409	4	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
410	5	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
411	6	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
412	7	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
413	8	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
414	9	C	7/16/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
415	10	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
416	11	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
417	12	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
418	13	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
419	14	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
420	15	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
421	16	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
422	17	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
423	18	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
424	19	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
425	20	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
426	21	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
427	22	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
428	23	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
429	24	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
430	25	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
431	26	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
432	27	C	7/16/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
433	1	C	6/17/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
434	2	C	6/17/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
435	3	P	7/17/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
436	4	C	7/17/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
437	5	P	7/17/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
438	6	P	7/17/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
439	7	P	7/17/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
440	8	P	7/17/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
441	9	C	7/17/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
442	10	C	7/17/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
443	11	C	7/17/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
444	12	C	7/17/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
445	13	P	7/17/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
446	14	C	7/17/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
447	15	P	7/17/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
448	16	P	7/17/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
449	17	P	7/17/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
450	18	C	7/17/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
451	19	C	6/17/2019	RU	B	RE		RE	B	B		RE	B	RU	B		B	B	B	RE	RE	RE	RU	N
452	20	C	7/17/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
453	21	P	7/17/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
454	22	P	7/17/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
455	23	C	6/17/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
456	24	C	6/17/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
457	25	P	7/17/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
458	26	P	7/17/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
459	27	C	7/17/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
460	1	C	7/18/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
461	2	C	7/18/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
462	3	C	7/18/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
463	4	C	7/18/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
464	5	C	7/18/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
465	6	C	7/18/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
466	7	C	7/18/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
467	8	C	6/18/2019	RE	RE	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
468	9	C	7/18/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
469	10	C	7/18/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
470	11	C	7/18/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
471	12	C	6/18/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
472	13	C	6/18/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
473	14	C	7/18/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
474	15	C	7/18/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
475	16	C	7/18/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
476	17	C	7/18/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
477	18	C	7/18/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
478	19	C	7/18/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
479	20	C	7/18/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
480	21	C	7/18/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
481	22	C	7/18/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
482	23	C	7/18/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
483	24	C	7/18/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
484	25	C	7/18/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
485	26	C	7/18/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
486	27	C	7/18/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
487	1	P	7/19/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
488	2	C	7/19/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
489	3	P	7/19/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
490	4	C	7/19/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
491	5	C	7/19/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
492	6	P	7/19/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
493	7	C	7/19/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
494	8	P	7/19/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
495	9	C	7/19/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
496	10	C	7/19/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
497	11	C	6/19/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
498	12	C	7/19/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
499	13	P	7/19/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
500	14	C	7/19/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
501	15	P	6/19/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
502	16	P	6/19/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
503	17	P	7/19/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
504	18	C	7/19/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
505	19	C	7/19/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
506	20	P	7/19/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
507	21	C	7/19/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
508	22	C	7/19/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
509	23	C	7/19/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
510	24	P	7/19/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
511	25	C	7/19/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
512	26	P	7/19/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
513	27	P	7/19/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
514	1	C	7/20/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
515	2	C	7/20/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
516	3	C	7/20/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
517	4	C	7/20/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
518	5	C	7/20/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	6	C	7/20/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
520	7	C	7/20/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	8	C	7/20/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
522	9	C	7/20/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
523	10	C	7/20/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
524	11	C	7/20/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
525	12	C	7/20/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
526	13	C	7/20/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
527	14	C	6/20/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
528	15	C	7/20/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
529	16	C	7/20/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
530	17	C	7/20/2019	RU	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
531	18	C	6/20/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
532	19	C	6/20/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
533	20	C	7/20/2019	RE	RE	B		B	RE	RU		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
534	21	C	7/20/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
535	22	C	7/20/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
536	23	C	7/20/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
537	24	C	7/20/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
538	25	C	7/20/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
539	26	C	7/20/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
540	27	C	7/20/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
541	1	C	6/21/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
542	2	C	7/21/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
543	3	C	7/21/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
544	4	P	7/21/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
545	5	C	7/21/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
546	6	C	7/21/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
547	7	P	7/21/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
548	8	C	6/21/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
549	9	C	7/21/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
550	10	P	7/21/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
551	11	C	7/21/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RU		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
552	12	C	6/21/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
553	13	P	6/21/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
554	14	P	7/21/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	RE	S
555	15	C	7/21/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
556	16	P	7/21/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
557	17	C	7/21/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
558	18	P	7/21/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
559	19	C	7/21/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
560	20	C	7/21/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
561	21	P	7/21/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
562	22	C	7/21/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
563	23	P	7/21/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
564	24	C	7/21/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
565	25	C	6/21/2019	RU	B	RE		RU	B	RE		RU	B	RE	B		B	B	B	RE	RU	RE	RE	N
566	26	C	7/21/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
567	27	C	7/21/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
568	1	C	7/22/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
569	2	C	7/22/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
570	3	O	7/22/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
571	4	C	7/22/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
572	5	C	7/22/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
573	6	O	7/22/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
574	7	C	7/22/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
575	8	C	6/22/2019	B	B	B		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
576	9	C	7/22/2019	B	B	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
577	10	C	7/22/2019	B	B	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
578	11	C	7/22/2019	B	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
579	12	C	6/22/2019	B	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
580	13	C	6/22/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
581	14	C	7/22/2019	B	B	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
582	15	C	7/22/2019	B	B	B		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
583	16	S	7/22/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
584	17	C	7/22/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
585	18	C	7/22/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
586	19	C	7/22/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
587	20	C	7/22/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
588	21	C	7/22/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
589	22	C	7/22/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
590	23	S	7/22/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
591	24	C	7/22/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
592	25	C	7/22/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
593	26	C	7/22/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
594	27	C	7/22/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
595	1	C	7/23/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
596	2	C	7/23/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
597	3	P	7/23/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
598	4	C	7/23/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
599	5	C	7/23/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
600	6	C	7/23/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
601	7	P	7/23/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
602	8	C	6/23/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
603	9	C	7/23/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
604	10	C	7/23/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
605	11	C	7/23/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
606	12	C	6/23/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
607	13	C	6/23/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
608	14	C	7/23/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
609	15	P	7/23/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
610	16	C	7/23/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
611	17	C	7/23/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
612	18	C	7/23/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
613	19	P	7/23/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
614	20	C	7/23/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
615	21	C	7/23/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
616	22	C	7/23/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
617	23	P	7/23/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
618	24	P	7/23/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
619	25	P	7/23/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
620	26	P	7/23/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
621	27	P	7/23/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
622	1	S	7/24/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
623	2	C	7/24/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
624	3	C	7/24/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
625	4	C	7/24/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
626	5	S	7/24/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
627	6	C	7/24/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
628	7	C	7/24/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
629	8	C	7/24/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
630	9	C	7/24/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
631	10	C	7/24/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
632	11	C	7/24/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
633	12	C	7/24/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
634	13	C	7/24/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
635	14	C	7/24/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
636	15	C	7/24/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
637	16	C	7/24/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
638	17	C	7/24/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
639	18	C	7/24/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
640	19	C	7/24/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
641	20	C	6/24/2019	RU	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RU	RE	RE	RE	N
642	21	C	7/24/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
643	22	C	7/24/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
644	23	S	7/24/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
645	24	C	6/24/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
646	25	C	6/24/2019	B	B	RE		RU	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
647	26	C	7/24/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
648	27	C	7/24/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
649	1	C	6/25/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
650	2	C	6/25/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
651	3	C	7/25/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
652	4	C	7/25/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
653	5	C	7/25/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
654	6	C	7/25/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
655	7	C	7/25/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
656	8	C	7/25/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
657	9	C	7/25/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
658	10	C	7/25/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
659	11	C	6/25/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
660	12	C	7/25/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
661	13	C	7/25/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
662	14	C	7/25/2019	RE	B	B		B	RE	RU		B	B	B	RE		RU	RE	RE	B	B	B	B	S
663	15	C	6/25/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
664	16	C	6/25/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
665	17	C	7/25/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
666	18	C	7/25/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
667	19	C	7/25/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
668	20	C	7/25/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
669	21	C	7/25/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
670	22	C	7/25/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
671	23	C	7/25/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
672	24	C	7/25/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
673	25	C	7/25/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
674	26	P	7/25/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
675	27	C	7/25/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
676	1	C	7/26/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
677	2	C	7/26/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
678	3	C	7/26/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
679	4	C	7/26/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
680	5	P	7/26/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
681	6	C	7/26/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
682	7	P	7/26/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
683	8	P	7/26/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
684	9	P	7/26/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
685	10	P	7/26/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
686	11	P	7/26/2019	B		B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
687	12	C	6/26/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
688	13	P	7/26/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
689	14	P	7/26/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
690	15	P	7/26/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
691	16	C	6/26/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
692	17	C	6/26/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
693	18	C	7/26/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	RE	S
694	19	C	7/26/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
695	20	P	7/26/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
696	21	P	7/26/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
697	22	C	7/26/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
698	23	P	7/26/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
699	24	P	7/26/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
700	25	P	7/26/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
701	26	P	7/26/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
702	27	C	7/26/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
703	1	C	7/27/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
704	2	P	7/27/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
705	3	C	7/27/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
706	4	C	7/27/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
707	5	P	7/27/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
708	6	C	7/27/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
709	7	P	6/27/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
710	8	P	7/27/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
711	9	C	7/27/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
712	10	P	7/27/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
713	11	C	6/27/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
714	12	P	6/27/2019	RE	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
715	13	C	7/27/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RU	B	B	B	B	B	RE	S
716	14	C	7/27/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
717	15	C	7/27/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
718	16	P	7/27/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
719	17	C	7/27/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
720	18	P	7/27/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
721	19	P	7/27/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
722	20	P	7/27/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
723	21	P	7/27/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
724	22	C	6/27/2019	RU	B	RE		RU	RE	RU		RU	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
725	23	C	7/27/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
726	24	C	7/27/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
727	25	C	7/27/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	RE	S
728	26	C	6/27/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
729	27	P	6/27/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
730	1	S	7/28/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
731	2	O	7/28/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
732	3	O	7/28/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
733	4	O	7/28/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
734	5	O	7/28/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
735	6	O	7/28/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
736	7	P	7/28/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
737	8	C	7/28/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
738	9	P	7/28/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
739	10	P	7/28/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
740	11	O	7/28/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
741	12	P	7/28/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
742	13	O	7/28/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
743	14	C	7/28/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
744	15	P	7/28/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
745	16	C	7/28/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
746	17	O	7/28/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
747	18	C	7/28/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
748	19	C	7/28/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
749	20	P	7/28/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
750	21	C	7/28/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
751	22	P	7/28/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
752	23	P	7/28/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
753	24	O	7/28/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
754	25	C	6/28/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
755	26	P	7/28/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
756	27	P	7/28/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
757	1	P	7/29/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RU		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
758	2	C	7/29/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
759	3	C	6/29/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
760	4	P	6/29/2019	B	B	RE		RE	B	RE		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
761	5	P	7/29/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
762	6	C	7/29/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
763	7	P	7/29/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
764	8	C	7/29/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
765	9	P	7/29/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
766	10	C	7/29/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
767	11	C	7/29/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
768	12	C	7/29/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
769	13	P	7/29/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
770	14	C	7/29/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
771	15	C	7/29/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
772	16	C	7/29/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
773	17	C	7/29/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
774	18	P	7/29/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
775	19	C	7/29/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
776	20	P	7/29/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
777	21	P	7/29/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
778	22	C	7/29/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
779	23	C	7/29/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
780	24	P	7/29/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
781	25	C	7/29/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
782	26	C	7/29/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
783	27	P	7/29/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
784	1	O	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
785	2	P	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
786	3	O	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
787	4	O	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
788	5	C	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
789	6	C	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
790	7	O	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
791	8	C	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
792	9	P	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
793	10	C	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
794	11	P	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
795	12	O	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
796	13	P	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
797	14	P	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
798	15	P	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
799	16	C	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
800	17	C	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
801	18	O	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
802	19	P	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
803	20	P	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
804	21	P	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
805	22	O	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
806	23	C	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
807	24	P	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
808	25	P	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
809	26	C	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
810	27	P	7/30/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
811	1	C	7/31/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
812	2	O	7/31/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
813	3	C	7/31/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
814	4	C	7/31/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
815	5	P	7/31/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
816	6	C	7/31/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
817	7	P	7/31/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
818	8	P	7/31/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
819	9	O	7/31/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
820	10	C	7/31/2019	RE	B	RE		RE	B	B		RE	B	RE	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	N
821	11	P	7/31/2019	B	RE	B		B	B	B		B	RE	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
822	12	P	7/31/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	RE	RE	RE	S
823	13	P	7/31/2019	B	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	RE	RU		RE	RE	RE	B	RE	RE	B	S
824	14	C	7/31/2019	RE	B	B		B	RE	RE		B	B	B	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
825	15	C	7/31/2019	RE	B	B		RE	B	B		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	RE	B	N
826	16	P	7/31/2019	B	B	RE		RE	B	RE		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	N
827	17	P	7/31/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		RE	RE	B	RE		RE	B	B	B	B	B	B	S
828	18	C	7/31/2019	B	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	B	B	B	S
829	19	P	7/31/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
830	20	C	7/31/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
831	21	P	7/31/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
832	22	C	7/31/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
833	23	C	7/31/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
834	24	C	7/31/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
835	25	P	7/31/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
836	26	C	7/31/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
837	27	C	7/31/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

1 -Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	2
Bom	709
Regular	116
Ruim	10
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	837

3-O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	3
Bom	740
Regular	94
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	837

5-O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	10
Bom	723
Regular	98
Ruim	6
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	837

7-A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	2
Bom	676
Regular	154
Ruim	5
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	837

9-A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	10
Bom	732
Regular	93
Ruim	2
Péssimo	0

2-Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	3
Bom	740
Regular	94
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	837

4-O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	10
Bom	732
Regular	83
Ruim	12
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	837

6-O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	10
Bom	724
Regular	95
Ruim	8
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	837

8-A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	10
Bom	733
Regular	93
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	837

10-Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	2
Bom	681
Regular	147
Ruim	7
Péssimo	0

Não quero responder	0
Total	837

Não quero responder	0
Total	837



Pesquisa de Satisfação Consolidado Numérico

11-A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	10
Bom	734
Regular	89
Ruim	4
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	837

13-A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	2
Bom	744
Regular	90
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	837

15-As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	10
Bom	734
Regular	92
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	837

17- O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	2
Bom	784
Regular	47
Ruim	4
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	837

12-A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	2
Bom	775
Regular	58
Ruim	2
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	837

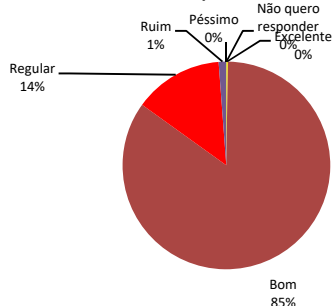
14-O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	2
Bom	740
Regular	93
Ruim	2
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	837

16-As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	2
Bom	742
Regular	91
Ruim	2
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	837

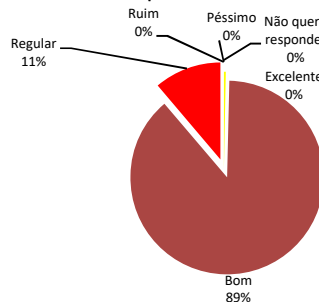
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	739
Insatisfeito (a)	98
Total	837

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	6798
Pediatria	1155
Serviço Social + odont	255

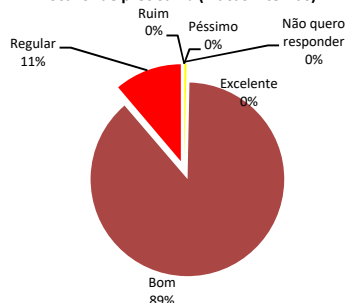
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



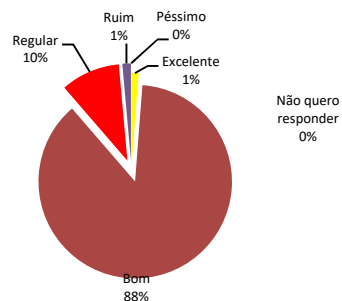
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



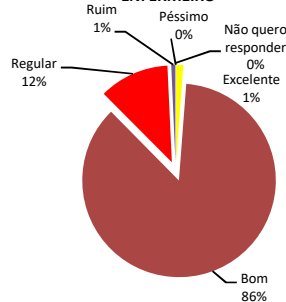
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



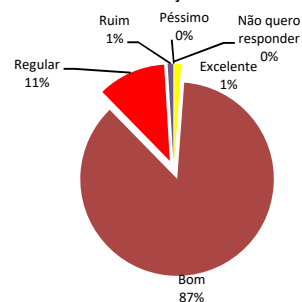
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



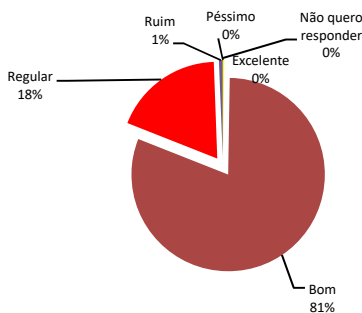
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



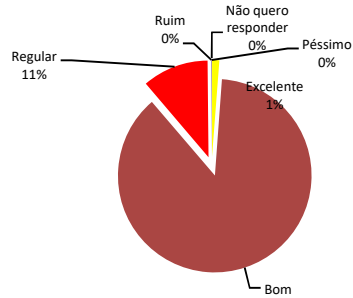
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



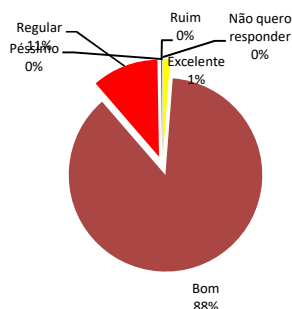
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



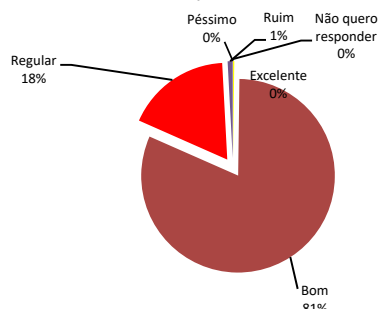
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



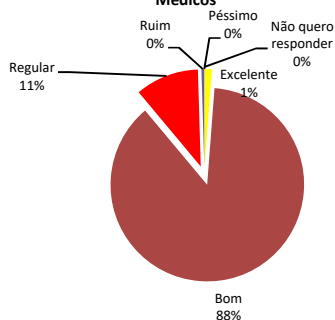
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



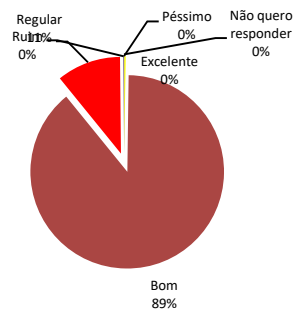
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



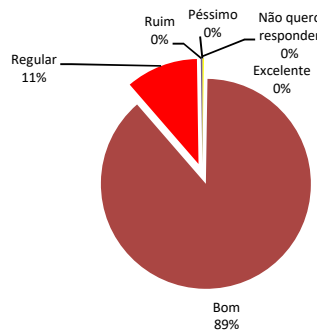
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



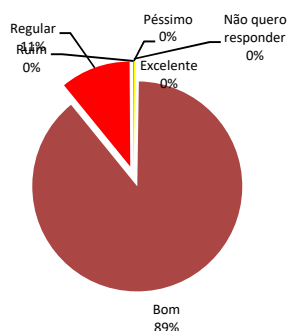
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



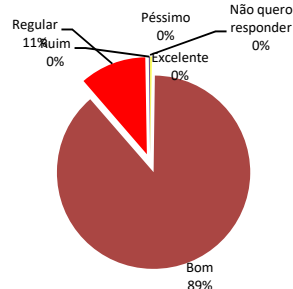
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



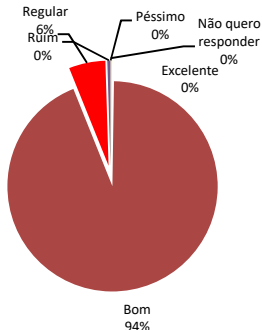
As explicações do médico durante o atendimento



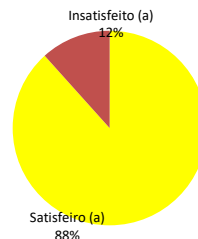
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome: Não identificado

Telefone:

Endereço:

Cidade

Queixa/Reclamação:

Fui muito bem atendida nesta unidade, mas deixo registrado a demora no atendimento.

Resolução

Sensibilização da equipe para maior atenção na busca ativa que contribui para agilidade do atendimento.

Queixas/Reclamações

Nome: Não identificado

Telefone:

Endereço:

Cidade

Queixa/Reclamação:

Aqui não dá remédio para gente levar pra casa.

Resolução

Elogios-Sugestões

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	
Elogio/Sugestão:	

Elogios-Sugestões

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	
Elogio/Sugestão:	